

„Süsteemihalduse“ eksamiteemad
kevad 2010

Sissejuhatus

- põhimõisted – arvutisüsteem, kasutaja, klient, teenus, süsteemihaldus
- **süsteemihalduse põhimõtted ja põhialused**

Salvestid ja varundus

- **RAID, NAS, SAN, LVM**
- salvestite tasemed ja meedia
- varundusstrateegia, **varundutasemed, varundusgraafik**

Arvutusjõudlus ja ribalaius

- **latentsus, ribalaius, pudelikaelad**

Tarkvara

- **tarkvara omand ja kasutusõigus, litsentsid**
- kommertstarkvara litsentsid
- vaba tarkvara liigid
- kasutajate/litsentside loendamine, litsentsiserver
- tarkvara pakendamine – paketid ja repositooriumid

Virtualiseerimine

- ressursside ühendamise/konkateneerimine, partitsioneerimine, emuleerimine
- virtualiseerimise põhjused, plussid ja miinused
- platvormi virtualiseerimine: **täisvirtualiseerimine, paravirtualiseerimine, hüperviisor**
- ressursside virtualiseerimine: salvestid, võrk

Muudatusehaldus

- **muudatusehalduse etapid**
- planeerimine, varupaan ja taganemisplaan
- muudatuste planeerimine vanas süsteemis vs. uue süsteemi käivitamine
- testimine: musta kasti meetod, valge kasti meetod, testiplaan
- juurutamine: teavitamine ja ajakava

Riskihaldus ja katastroofiplaneerimine

- **oht, nõrkus, turvameetmed, vara, toime, risk**
- kvalitatiivne ja kvantitatiivne riskianalüüs
- katastroof (in arvutisüsteemides)
- katastroofide liigid
- taasteplaan, taasteressursid ja taastevalikud

Dokumenteerimine

- dokumenteerimine: meetodid, allikad **automaatdokumenteerimine**
- dokumntatsiooni vormingud

Hooldus ja seire (monitoorimine)

- **hoodlustööde kriitilisus ja regulaarsus**
- tarkvarahooldus, riistvarahooldus
- **seire eesmärgid**, seire ulatus
- lühiajaline ja pikaajaline seire
- **teenuste seire**

Intsidendi- ja probleemihaldus, kasutajatugi

- terminid: intsident, probleem, viga, ajutine lahendus
- intsidendi elukäik
- probleemide lahendamine, **põhjuse leidmine**
- kasutajatugi, kasutajatoe liigid

Standardid ja parimad praktikad

- standardite, parimate praktikate ja raamistike omavaheline suhe
- PDCA
- ITIL protsessid